

# Treiber und Herausforderungen für Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung



Treiber	Anmerkungen	Relevanz
E-Government		2
Erwartungen der Bürger		1
Effizienzdruck, Modernisierungsdruck (Haushaltslage, Demographischer Wandel)		6
Gesetzl. und andere Vorgaben, EU Strategie/Papiere (Anpassungsdruck, IT-Business-Alignment bei Anpassungen an geänderte gesetzliche Vorgaben)		5
IT Service Management		0
IT Zentralisierungsprojekte und Zentralisierung weitere Querschnittsaufgaben		4
Zertifizierung/IT-Sicherheit		2
Eigene Motivation der MA (Anspruch gute Arbeit zu leisten)		1
Mittelüberschüsse (z.B. bei Konjunkturpaketen)		1
Herausforderungen		
Funktionale Organisation, Fehlen prozessorientierten Denkens	Prozessmanagement vs. Hierarchie	4
Fragmentierte IT-Landschaft	Alt-Anwendung, wenige Schnittstellen	1
Demographische Struktur, Befürchtungen/Vorbehalte der Mitarbeiter (Wissensmanagement)	Transparenz macht angreifbar -> Messbarkeit, Vergleichbarkeit, Angst.	2
Spannungsfeld IT-Seite Fachseite		4
Transparenz macht angreifbar		2
Koordination behördenübergreifender Prozesse		2
Gesetzliche Vorgaben		
Budget		
Unterschiedliche Sprachen/Notationen der IT und der Fachseite, Unklarheit/Uneinheitlichkeit bei der Verwendungen der Begriffe		
Fehlende BPM Expertise		
Fehlende konkrete Org. Ziele		